|  |
| --- |
|  |

**Documento de Diseño de Interfaces**

**Proyecto: CouchInn Sistema Web MMNN**

Revisión **1.0**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | MMNN Software – Mayo 2016 |  |

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Cambio** | **Verificado.** |
|  |  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha: 17/05/2016

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Aclaración: | Aclaración: MMNN Software |

**Contenido**

[**Contenido 4**](#h.30j0zll)

[**1** **Diseño de Interfaces 5**](#h.1fob9te)

[**1.1** **Tipo de interfaz a utilizar 5**](#h.3znysh7)

[**1.2** **Tratamiento de errores. 5**](#h.2et92p0)

[**1.3** **Manejo de prevención de errores. 5**](#h.tyjcwt)

[**1.4** **Generación de ayudas 5**](#h.3dy6vkm)

[**1.5** **Definición de atajos. 5**](#h.1t3h5sf)

[**1.6** **Manejo de salidas 5**](#h.4d34og8)

# Diseño de Interfaces

## Tipo de interfaz a utilizar

Se utilizará una interfaz gráfica de usuarios (por ende, de tipo visual), desarrollada en HTML y usando hojas de estilos en cascada (CSS) que podrá ser visualizada a través de cualquier navegador web, con la utilización de recursos tales como botones, menús desplegables, cajas de texto para completar, listas de objetos con imágenes y pestañas de navegación.

Se prevé una distribución de los elementos de forma práctica y abocando a conceptos minimalistas, de forma que cualquier usuario puede aprovechar las funcionalidades del sistema sin la necesidad de estar familiarizado con el mismo.

## Tratamiento de errores.

Posibles errores que pueden suceder y su tratamiento:

* **Envío de formularios con campos obligatorios en blanco.** Luego de presionar el botón de envío, se hace una comprobación de que no haya campos obligatorios en blanco. En caso de que haya, se disparará un mensaje de alerta indicando el error.
* **Validación de usuarios.** Luego de que se presione el botón de ingreso al sistema y que se compruebe que los campos del formulario están completos y que la contraseña sea válida (sin espacios en blancos), se hace una consulta a la base de datos para verificar los datos. En caso de que el usuario no exista o su contraseña sea inválida, se informará dicho error a través de una alerta en pantalla.
* **Problemas con la conexión a la base de datos.** En caso de que se produzca una falla en la base de datos, ya sea en un alta, baja, modificación o consulta. Dichos errores se notificarán explicando el porqué de dicha falla. Algunos ejemplos en donde se debe detectar e informar el error pueden ser el alta de una nueva categoría, la modificación de los datos del usuario, los filtrados por nombre o categoría, etc.
* **Intento de acceso a páginas no permitidas.** Si se intenta acceder a páginas que no corresponden con el tipo de usuario, se maneja una excepción que muestra en pantalla un mensaje explicando que no posee autoridad para acceder a la pantalla deseada.

## Manejo de prevención de errores.

* **Determinar el formato de cada campo del formulario mediante expresiones regulares.** El uso de expresiones regulares se utiliza para indicar que tipo y que cantidad de caracteres (considerando también símbolos) se pueden utilizar.
* **Filtrado de categorías.** Tener las categorías definidas en la página y que la única interacción que tenga el usuario con las mismas sea seleccionarlas para provocar el filtrado, y no dejar que el mismo las ingrese por teclado ya que podría ingresar categorías no válidas y provocar un error.
* **Se indicará los campos que son obligatorios.** Se indicará qué campos son obligatorios en cada formulario para evitar una falla en la carga del mismo.

## Generación de ayudas

El sitio web contará con un apartado dentro del sitio donde se explicará al usuario cómo es la metodología de reserva y cómo utilizar correctamente el sistema.

Además de esto, se encontrará en el sitio un sector FAQ donde a través de un sistema “pregunta y respuesta” se darán breves explicaciones sobre cuestiones particulares que, según los responsables del sistemas junto con los desarrolladores, sean consideradas de mayor interés para evitar dudas en el uso del sistema. Dichas preguntas y respuesta serán inicialmente las que los responsables de CouchInn vean convenientes gracias a la experiencia que recolectaron a lo largo emprendimiento y también, a sus experiencias previas con el sitio que disponen actualmente.

Además, el sistema contendrá ayudas contextuales que surjan a raíz de la generación de un error y que explique de forma breve al usuario cómo solucionar dicho conflicto, como por ejemplo en el caso de ingresar algún tipo de carácter (numéricos, letras o símbolos) incorrecto en algún campo de un formulario que se indique que hay un error en ese campo.

En los enlaces en donde se realicen tareas poco descriptivas se dispondrá de una ayuda contextual que surge al ubicar el mouse encima de éstos.

## Definición de atajos.

El sistema contará con una serie de atajos predefinidos para la utilización del mismo.

Todos los atajos personalizados serán accesibles a través de la tecla Alt+{opción}

Las opciones disponibles serán las siguientes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Alt+I** | Acceso a Inicio |
| **Alt+P** | Acceso a Mis publicaciones |
| **Alt+F** | Acceso a Mis Favoritos |
| **Alt+B** | Acceso a Buscador |

## Manejo de salidas

El sitio dispondrá en todas las páginas un enlace hacia la página de inicio para volver en cualquier momento a la navegación principal. En formularios de registro, alta de publicaciones y favoritos, siempre se solicitará una confirmación al realizar la tarea y se ofrecerá la opción de cancelar el proceso, volviendo al inicio.

Además, ante posibles errores de la aplicación, el sistema brindará información sobre el error y los posibles pasos a seguir por el usuario tales como reintentar la operación o bien cancelar, volviendo en este último caso al home de la aplicación.